FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS PARA
GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PROVINCIAL, MUNICIPAL Y PARROQUIAL

DATOS GENERALES	
Nombre del Gobierno Autónomo Descentralizado.	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE RIOBAMBA
Período del cual rinde cuentas:	2021
NIVEL DE GOBIERNO:	**PONGA SI O NO**
Provincial:	NO
Cantonal	SI
Parroquial	NO
DOMICILIO DE LA INSTITUCIÓN	
Provincia:	CHIMBORAZO
Cantón:	RIOBAMBA
Parroquia:	MALDONADO
Cabecera Cantonal:	RIOBAMBA
Dirección:	5 DE JUNIO Y VELOZ
Correo electrónico institucional:	gadmriobamba.gob.ec
Página web:	www.gadmriobamba.gob.ec
Teléfonos:	032966001
N.- RUC:	0660000360001
REPRESENTANTE LEGAL DEL GAD:	
Nombre del representante legal del GAD:	BYRON NAPOLEÓN CADENA OLEAS
Cargo del representante legal del GAD:	ALCALDE
Fecha de designación:	15 de mayo de 2019
Correo electrónico:	napocadena@gadmriobamba.gob.ec
Teléfonos:	32961480

RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS:	
Nombre del responsable:	IVAN FERNANDO PAREDES GARCIA
Cargo:	SECRETARIO GENERAL DE CONCEJO
Fecha de designación:	JUNIO 2014
Correo electrónico:	paredesi@gadmriobamba.gob.ec
Teléfonos:	32961480

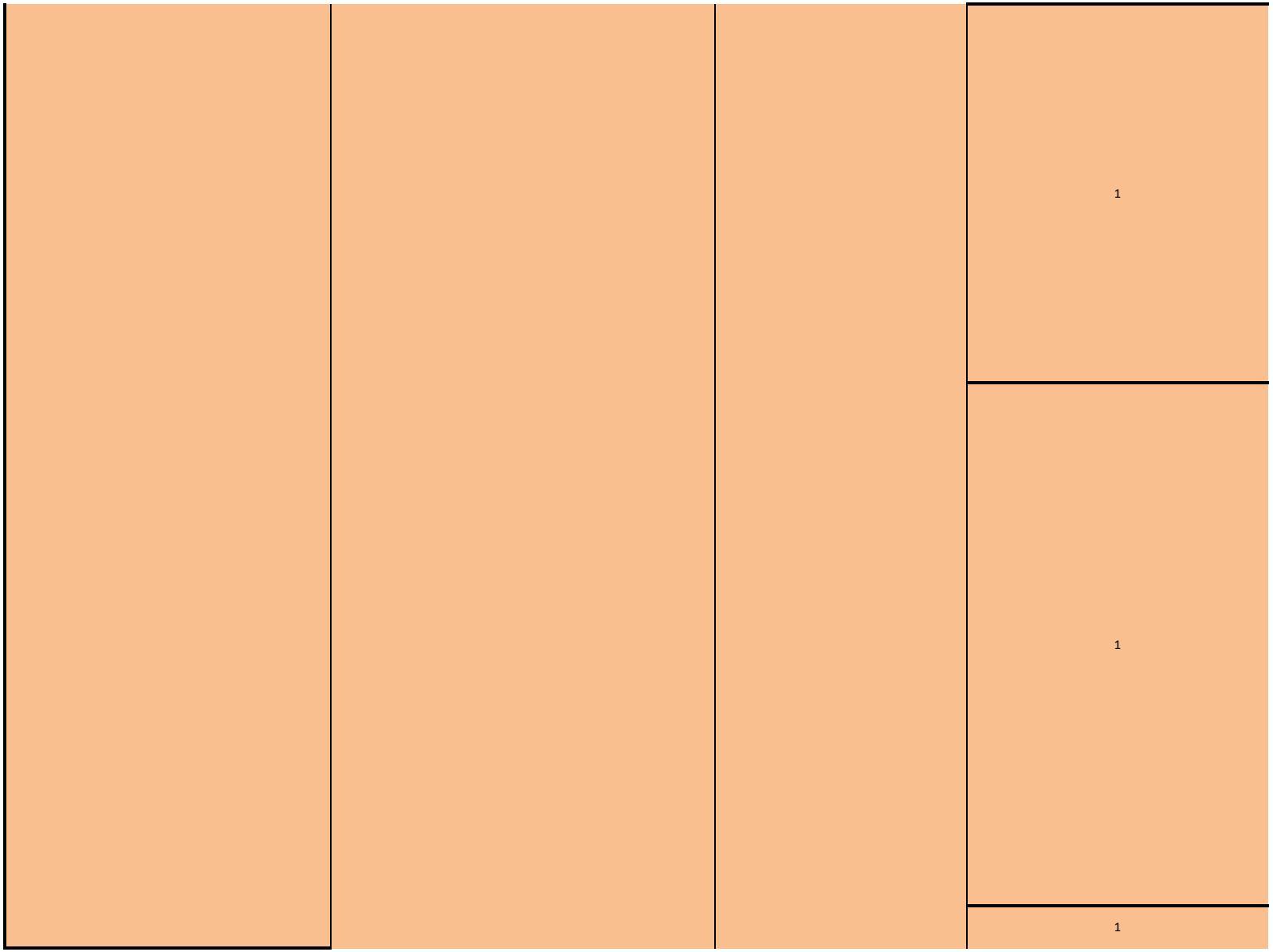
RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS EN EL SISTEMA:	
Nombre del responsable:	GUIDO ERNESTO MONCAYO ACEVEDO
Cargo:	COORDINADOR SUBPROCESO PARTICIPACION CIUDADANA
Fecha de designación:	ENERO 2022
Correo electrónico:	moncayog@gadmriobamba.gob.ec
Teléfonos:	32961480

COBERTURA INSTITUCIONAL (En el caso de contar con administraciones territoriales que manejen fondos).	
CANTIDAD DE ADMINISTRACIONES TERRITORIALES:	
NOMBRE	COBERTURA
	N/A

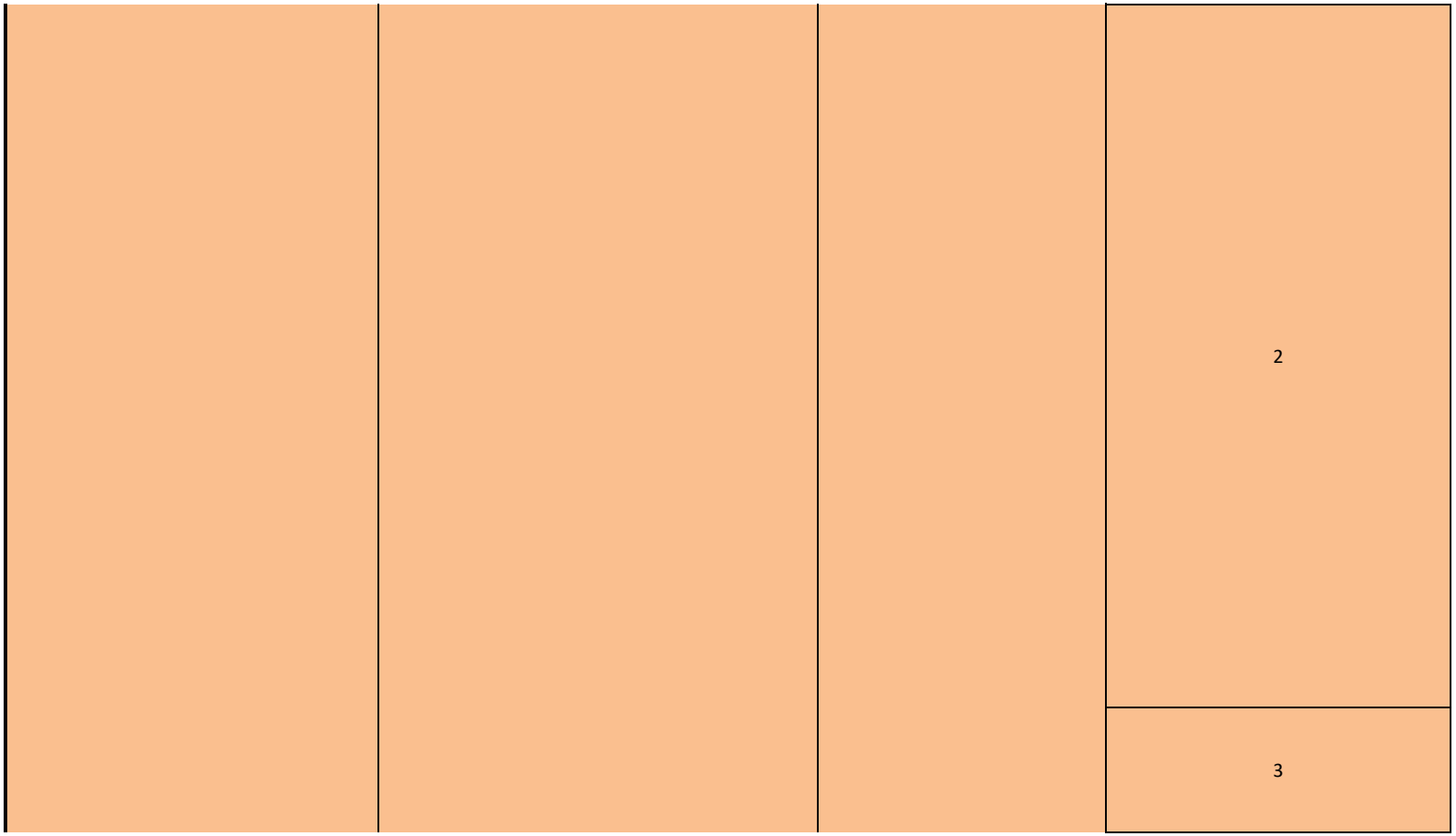
COBERTURA TERRITORIAL (En el caso de contar con administraciones territoriales que manejen fondos).	
CANTIDAD DE ADMINISTRACIONES TERRITORIALES:	
NOMBRE	COBERTURA GEOGRAFICA
	N/A

CONTENIDOS ESPECÍFICOS			
EJECUCION PROGRAMÁTICA			
DESCRIBA LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE DESARROLLO DE SU TERRITORIO	ELIJA TIPO DE COMPETENCIAS EXCLUSIVAS / COMPETENCIAS CONCURRENTES	DESCRIBA LAS COMPETENCIAS CONCURRENTES	IDENTIFIQUE LAS METAS DEL No. DE META

Generar un equilibrio ecológico del territorio a través de la optimización de los recursos naturales, la preservación del ambiente, la gestión integral del riesgo y cambio climático; implementando una normativa clara y eficiente que contribuya a la protección y mejoramiento de la seguridad, el bienestar y la calidad de vida de la población			1
			1


1
1
1

			4
			1


2
3

Mejorar la calidad de vida de la población Cantonal, particularmente de los sectores más vulnerables y necesitados, donde brinde oportunidades a partir de la incorporación de políticas como respuesta a diferentes situaciones buscando excluir de la limitación, la pobreza y la discriminación a personas con diversidades funcionales, y a la población en general, mediante la accesibilidad territorial, los programas de los servicios sociales (salud, educación, recreación) y la óptima prestación de los servicios públicos			4
			5
			1
			2
			3
			4

			1
			2
			3
			4
			5
			6

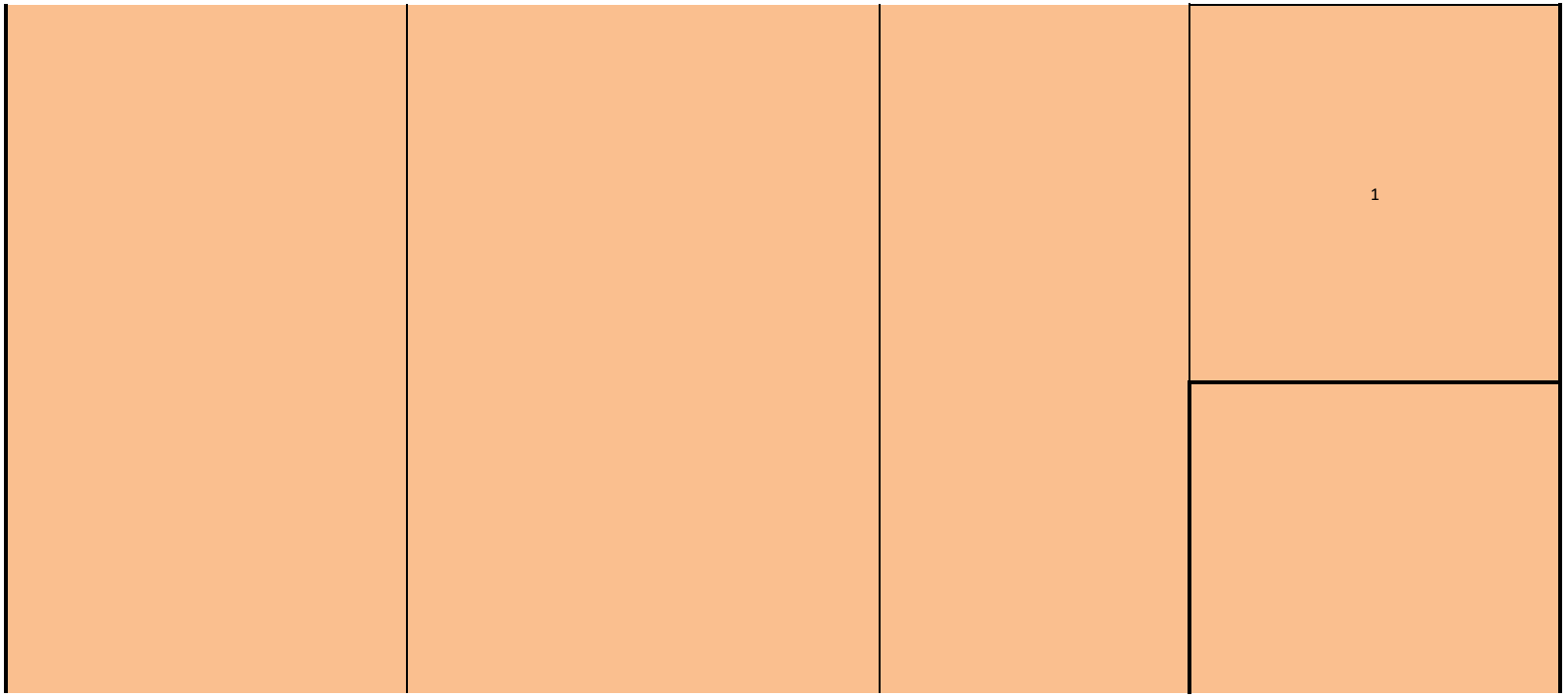
Preservar, mantener y difundir el patrimonio cultural del cantón Riobamba para garantizar su sostenibilidad y acceso de las actuales y futuras generaciones, con énfasis			1

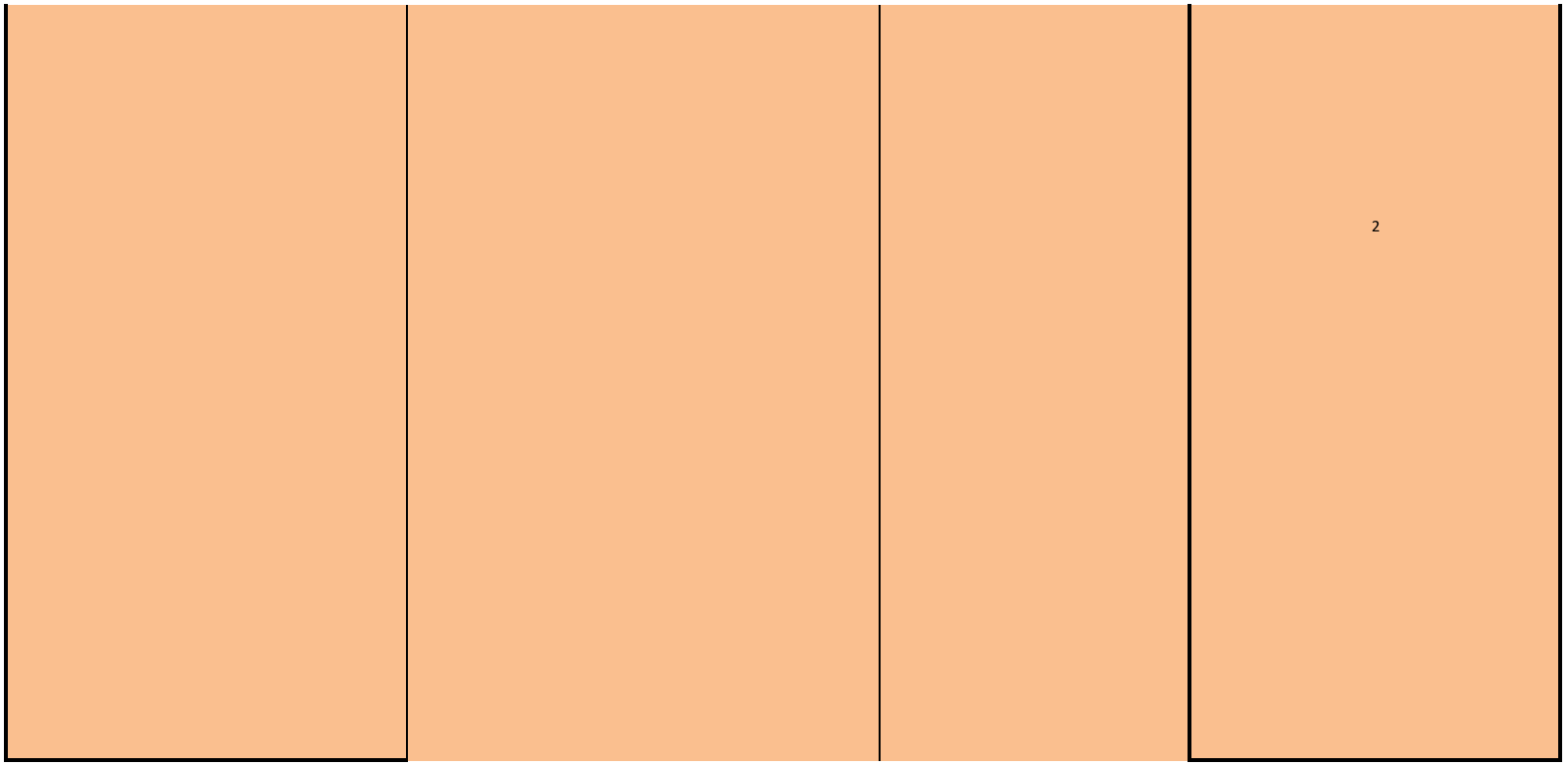
en el fortalecimiento de la identidad cultural, su gestión integral, y uso responsable para el desarrollo de la economía local.			2

	COMPETENCIAS EXCLUSIVAS a) Planificar, junto con otras instituciones del sector público y actores de la sociedad, el desarrollo cantonal y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial, de manera articulada con la planificación nacional, regional, provincial y parroquial, con el fin de regular el uso y la ocupación del suelo urbano y rural, en el marco de la	COMPETENCIAS CONCURRENTES * Vialidad	201 1

	interculturalidad y plurinacionalidad y el respeto a la diversidad; b) Ejercer el control sobre el uso y ocupación del suelo en el cantón; c) Planificar, construir y mantener la vialidad urbana; d) Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales, manejo de desechos sólidos, actividades de saneamiento ambiental y aquellos que establezca la ley. e) Crear modificar, exonerar o suprimir mediante ordenanzas, tasas, tarifas y contribuciones especiales de mejoras; f) Planificar, regular y controlar el tránsito y el transporte terrestre dentro de su circunscripción cantonal, g) Planificar, construir y mantener la infraestructura física y los equipamiento de salud y educación, así como los espacios públicos destinados al desarrollo social, cultural y deportivo, de acuerdo con la ley; h) Preservar, mantener y difundir el patrimonio arquitectónico, cultural y natural del cantón y construir los espacios públicos para estos fines, i) Elaborar y administrar los catastros inmobiliarios urbanos y rurales; j) Delimitar, regular, autorizar y controlar el uso de las playas de mar, riberas y lechos de ríos, lagos y lagunas, sin perjuicio de las limitaciones que establezca la ley; k) Preservar y garantizar el acceso efectivo de las personas	* Tránsito y transporte * Cuencas Hidrográficas *Fomento a la seguridad alimentaria * Fomento de las Act. Productivas y agropecuarias * Gestión Ambiental * Prestación de Servicios Públicos * Infraestructura y equipamiento físicos de Salud y Educación * Formar y administrar catastros inmobiliarios * Gestión de Riesgos * Explotación de materiales de construcción * Registro de la propiedad * Preservar y mantener el patrimonio * Infraestructura física, equipamientos y espacios públicos de las parroquias * Habitad y vivienda * Protección integral a la niñez y adolescencia	2

Consolidar al cantón Riobamba como un centro productivo, comercial, turístico, agropecuario, de servicios, de pequeña industria y microempresas, en términos de competitividad, productividad, rentabilidad y cuidado del ambiente; acordes a la dinámica económica provincial y nacional; a través de la integración del sistema vial, la consolidación de la prestación de bienes, servicios y equipamientos de nivel superior, con infraestructura productiva adecuada, el impulso de la innovación tecnológica y personal calificado, con financiamiento público y el acceso al crédito, que genere empleo y promueva reinversión			3
			4
			5


1


2

Disminuir los efectos negativos que genera la inseguridad a través de acciones efectivas, concertadas y articuladas entre los diferentes actores locales, provinciales y nacionales. Las acciones que se emprendan en este ámbito se realizarán para disminuir los niveles de violencia y delincuencia común, la mala utilización del espacio público como generador de inseguridad y eventos naturales y antrópicos que pudieran ocasionar una emergencia; así como para garantizar los derechos constitucionales de la población			3
Organizar y Planificar el territorio Cantonal a través del mejoramiento sistemático de la movilidad, la construcción y adecuación y generación de equipamientos			4

y adecuación y generación de equipamientos, infraestructura básica, la transformación de la actual estructura urbana y la recuperación del espacio público requerido de acuerdo con la población estimada y bajo los preceptos de desarrollo sostenible			
			3
			4
			5
Contribuir a mejorar la movilidad y conectividad cantonal, optimizando la accesibilidad y el uso de los sistemas de transporte existentes; así como también, promover la dotación de infraestructura de telecomunicaciones y el uso y producción de energías renovables y alternativas			7

Optimizar el uso de recursos naturales mediante aplicaciones tecnológicas coherentes con el medio, de manera que, bajo el precepto de la ciudad como organismo vivo, pueda garantizar servicios eficientes y de calidad, transparencia, participación ciudadana y espacios urbanos más sostenibles			5
			5
			25
			1

Fortalecer la estructura institucional para garantizar que siga respondiendo a un sistema de gestión por procesos, y que mediante principios de transparencia, acceso a la información , eficiencia, eficacia, efectividad y el uso de la tecnología, la participación ciudadana y el mejoramiento continuo de procesos, permitan ofrecer a la ciudadanía servicios de calidad, que fortalezcan las iniciativas ciudadanas y promuevan la inclusión y participación social, otorgándole a la municipalidad de un enfoque empresaria			2
			3

			4
			2

PARTICIPACIÓN CIUDADANA:		
SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Art. 304	**PONGA SI o NO**	**LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN**
Cuenta con un SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Art. 304 en funcionamiento?	SI	

¿Está normado el sistema de participación por medio de una Ordenanza/ Resolución?	SI	http://www.gadmriobamba.gob.ec/index.php/descarga/participacion-ciudadana
¿Participó la ciudadanía en la elaboración de esta Ordenanza / Resolución?	SI	
¿La Ordenanza / Resolución fue difundida y socializada a la ciudadanía?	SI	
¿La Ordenanza / Resolución tiene reglamentos que norman los procedimientos referidos en la misma?	SI	
¿Se implementó en este periodo el sistema de participación de acuerdo a la Ordenanza / Resolución y Reglamento?	SI	
Describa los resultados alcanzados por el Sistema de Participación: Se estableció la ordenanza de Participación ciudadana quen pone en proceso algunas actividades concertnientes a la participación ciudadana y control social		

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA:			
Se refiere a los mecanismos de participación ciudadana activados en el período del cual rinden cuentas:			
ESPACIOS - MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	**PONGA SI O NO**	**NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS:**	**QUÉ ACTORES PARTICIPARON: (sectores, entidades, organizaciones, OTROS)**
Instancia de Participación	SI	80	Sectores, Organizaciones
Audiencia pública	SI	983	Sectores, Organizaciones
Cabildo popular	NO	0	
Consejo de planificación local	SI	3	Sectores, Organizaciones
Silla vacía	SI	6	Sectores, Organizaciones
Consejos Consultivos	SI	5	Sectores, Organizaciones
Otros	NO	0	

ASAMBLEA CIUDADANA			
Se refiere a La articulación del GAD con la Asamblea ciudadana en la gestión de lo público:			
MECANISMOS - ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN	**Existe una Asamblea ciudadana de su territorio?**	**Solo si contestó SI**	**El GAD planificó la gestión del territorio con la participación de la Asamblea ciudadana SI / NO**

ASAMBLEA CIUDADANA LOCAL (definición extraída de la LOPC, art. 65)	SI	Solo si contestó SI : Se despliega el requerimiento de datos del nombre del representante, mail y teléfono.	SI

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:			
Se refiere a los mecanismos de control social que ha generado la ciudadanía en el período del cual rinden cuentas, respecto de la gestión institucional:			
Mecanismos de control social generados por la comunidad	**PONGA SI O NO**	**NUMERO DE MECANISMOS**	**LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN**
Veedurías ciudadanas	NO	0	
Observatorios ciudadanos	NO	0	
Defensorías comunitarias	NO	0	
Comités de usuarios de servicios	NO	0	
Otros	NO	0	

RENDICION DE CUENTAS			
PROCESO	**PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS**	**PONGA SI O NO**	**DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO**
FASE 1: Planificación y facilitación del proceso desde la asamblea ciudadana.	1. La Ciudadanía / Asamblea Local Ciudadana presentó la Matriz de Consulta Ciudadana sobre los que desea ser informada.		Lista DESPLEGABLE PARA SELECCIONAR VARIAS: la Asamblea Ciudadana, Ciudadanos del Consejo de Planificación y/o Ciudadanos de la Instancia de Participación o los ciudadanos desde la convocatoria directa del GAD
	2. La instancia de participación del territorio / GAD creó el equipo técnico mixto y paritario (ciudadanos y autoridades/técnicos del GAD) que se encargará de organizar y facilitar el proceso.		NO
	3. El equipo técnico mixto y paritario (ciudadanos y autoridades/técnicos del GAD) conformó dos sucomisiones para la implementación del proceso: una liderada por el GAD y una liderada por la ciudadanía / Asamblea Ciudadana.		DESCRIBA COMO SE SELECCIONARON A LOS DELEGADOS CIUDADANOS PARA INTEGRAR ESTE EQUIPO

FASE 2: Evaluación de la gestión y redacción del informe de la institución.	1. La Comisión conformada por el Equipo técnico Mixto liderada por el GAD realizó la evaluación de la gestión institucional.		NO
	2. La comisión liderada por el GAD redactó el informe para la ciudadanía, en el cual respondió las demandas de la ciudadanía y mostró avances para disminuir brechas de desigualdad y otras dirigidas a grupos de atención prioritaria.		NO
	2. La comisión liderada por el GAD llenó el Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS.		NO
	3. Tanto el informe de rendición de cuentas para el CPCCS (formulario), como el informe de rendición de cuentas para la ciudadanía fueron aprobados por la autoridad del GAD.		NO
	4. El GAD envió el informe de rendición de cuentas institucional a la Instancia de Participación y a la Asamblea Ciudadana.		lista de días de anticipación: OPCIONES 1 día 2 días 3 días …. Hasta 8 días.
FASE 3: **Evaluación ciudadana del informe institucional.**	1. El GAD difundió el Informe de Rendición de Cuentas a través de qué medios.		listado de opciones de medios: Pág.. Web, radio, prensa, tv, redes sociales, carteleras, impresos, otro
	2. El GAD invitó a la deliberación pública y evaluación ciudadana del informe de rendición de cuentas a los actores sociales del Mapeo de Actores que entregó la Asamblea Ciudadana.		NO
	3. La deliberación pública y evaluación ciudadana del informe institucional se realizó de forma presencial		Describa cómo lo hizo
	4. La Asamblea Ciudadana / ciudadanía contó con un tiempo de exposición en la Agenda de la deliberación pública y evaluación ciudadana del Informe de rendición de cuentas del GAD?		lista desplegado: 0 -30 minutos 31 MINUTOS 1 HORA 1 hora - 2 horas MÁS DE 2 HORAS
	5. Una vez que la Asamblea Ciudadana / Ciudadanía presentó sus opiniones, la máxima autoridad del GAD expuso su informe de rendición de cuentas		NO
	6. En la deliberación pública de rendición de cuentas, la máxima autoridad del GAD respondió las demandas ciudadanas ?		NO

	7. En la deliberación pública de rendición de cuentas se realizaron mesas de trabajo o comisiones para que los ciudadanos y ciudadanas debatan y elaboren las recomendaciones para mejorar la gestión del GAD		NO
	8. La Comisión liderada por la ciudadanía - recogió las sugerencias ciudadanas de cada mesa que se presentaron en Plenaria?		NO
	9. Los representantes ciudadanos / Asamblea ciudadana firmaron el acta en la que se recogió las sugerencias ciudadanas que se presentaron en la Plenaria.		NO
FASE 4: Incorporación de la opinión ciudadana, retroalimentación y seguimiento.	1. El GAD elaboró un Plan de trabajo para incorporar las sugerencias ciudadanas en su gestión.		NO
	2. El GAD entregó el Plan de trabajo a la Asamblea Ciudadana, al Consejo de Planificación y a la Instancia de Participación para su monitoreo.		Lista DESPLEGABLE PARA SELECCIONAR VARIAS: la Asamblea Ciudadana, al Consejo de Planificación y a la Instancia de Participación

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS			
FECHA EN LA QUE SE REALIZÓ LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	**No. DE PARTICIPANTES**	**GÉNERO (Masculino, Femenino, GLBTI)**	**PUEBLOS Y NACIONALIDADES (Montubios, mestizos, cholo, indígena y afro)**
25 de abril de 2022	251	251	84

DESCRIBA LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS PLANTEADAS A LA GESTIÓN DEL GAD EN LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA:		
ENLISTE LAS DEMANDAS PLANTEADAS POR LA ASAMBLEA CIUDADAN / CIUDADANÍA	SE TRANSFORMO EN COMPROMISO EN LA DELIBERACION PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS SI / NO	MEDIO DE VERIFICACION
Atención Salud grupos vulnerables Calidad de atención y servicio del GADMR y sus funcionarios Exceso de funcionarios	SI	Acta de la deliberación pública firmada por los delegados de la Asamblea / ciudadanía y del GAD.

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE SUGERENCIAS CIUDADANAS DEL AÑO ANTERIOR IMPLEMENTADAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

DIFUSION Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL			
LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 7O Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación			
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	**No. DE MEDIOS**	**MONTO CONTRATADO**	**CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS**
Radio:	0	103600	
Prensa:	0	28940.3	
Televisión:	0	28400	
Medios digitales:	10	0	

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:		
MECANISMOS ADOPTADOS	**PONGA SI O NO**	**LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN**
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP	SI	http://www.gadmriobamba.gob.ec/index.php/gobierno-abierto/rendicion-de-cuentas-2022/historial-de-archivos/category/1520-rendicion-de-cuentas-2021
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP	SI	http://www.gadmriobamba.gob.ec/index.php/gobierno-abierto/rendicion-de-cuentas-2022/historial-de-archivos/category/1520-rendicion-de-cuentas-2021

ESTADO DE OBRAS PÚBLICAS DE ADMINISTRACIONES ANTERIORES:			
En el caso de existir obras públicas (obras de arrastre) de la administración anterior (referida al período del ejercicio fiscal anterior) que se encuentren eje			
DESCRIPCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	**VALOR**	**ESTADO ACTUAL**	**OBSERVACIONES**

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS			
TIPO DE CONTRATACIÓN	**ESTADO ACTUAL**		
	Adjudicados		
	Número Total	**Valor Total**	**Número Total**
Ínfima Cuantía			183
Publicación			
Licitación			
Subasta Inversa Electrónica	49	$ 3,478,437.98	27
Procesos de Declaratoria de Emergencia			
Concurso Público			
Contratación Directa	11	$ 407,005.19	
Menor Cuantía	26	$ 1,275,862.00	
Lista corta			
Producción Nacional			5
Terminación Unilateral			
Consultoría			
Régimen Especial	30	$ 971,161.95	6
Catálogo Electrónico			33
Cotización	8	$ 2,535,226.73	
Contratación integral por precio fijo			
Ferias Inclusivas	6	$ 290,084.60	
Otras	7	$ 96,691.47	6

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN, DONACIÓN Y EXPROPIACIÓN DE BIENES:			
TIPO	**BIEN**	**VALOR TOTAL**	**LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN**
Permuta entre GADMR Y EERSA. PROYECTO: " PLATAFORMA EMPRESARIAL EERSA"	El Predio ubicado en la Av. 9 de Octubre y Sector Lourdes Macají, entregado a la EERSA será destinado para la ejecución del Proyecto de la Plataforma Empresarial EERSA. El GADM Riobamba recibió a cambio: a) Predio ubicado en la Av. 9 de Octubre entre la García Moreno y Sarajevo.- este será destinado para la ampliación del Cementerio Municipal. b) Predio ubicado en la calle Habana y Cien Fuegos, Sector Parque Industrial.- será destinado para fines de interés institucional del GADM Riobamba. Y, c) Por la diferencia el GADMR RECIBIÓ aportes para futura capitalización en el Empresa Eléctrica EERSA por un valor de $466.214,92, lo que le permitirá incrementar su paquete accionario.	2 567.921,18	

Compraventa por expropiación para Trasvase Maguazo Alao	Sra. Narcisa de Jesús Yambay (719 m2)	$4,164	http://www.gadmriobamba.gob.ec/index.php/gobierno-abierto/rendicion-de-cuentas-2022/historial-de-archivos/category/1520-rendicion-de-cuentas-2021
Compraventa por expropiación para Trasvase Maguazo	Sra. María Rosa Allauca (Terreno expropiado 59.75m2)	$ 600 USD	
Compraventa por expropiación para apertura calle Jerusalén	Sr. Carlos Alfonso Coronel y otra (Terreno expropiado 17.31m2)	$ 1130	
Compraventa por expropiación sector 25 de noviembre	Sr. Segundo Tixi y otra (Terreno Expropiado 98.71 m2)	$ 18400	
Compraventa por expropiación para ingreso al Parque Lineal Chibunga	Sra. Teresa Aguirre (1473,66 m2)	$180,000	
Donación a favor de la EP-EMMPA para ingreso	Terreno de 2164,41m2	$351,608.40	
Donación de la ERRSA a favor del GADMR para Trasvase Maguazo Alao	Terreno denominado Curtiembre Ubicado en Pungalá (1676,63m2)	$7,168.80	
Compraventa por expropiación para Av. Monseñor Leonidas Proaño	Silvio Nájera (1329 m2)	$125,855.14	
Donación a favor del Ministerio de Gobierno para implementación del UPC Circuito Shopping	Predio de 400 m2, ubicado en las calles Girasoles y Magnolias	$37,576.25	
Compraventa por expropiación para Av. Gonzalo Dávalos	Asociación de Empleados Municipales de Riobamba (1045.74)	$77,000.00	
Donación a favor del GADMR para Av. Monseñor Leonidas Proaño	Sr. Wilson Freire y otra (área donada 40.38 m2)	transferencia gratuita	

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y			
ENTIDAD QUE RECOMIENDA	**RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS**	**INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES**	**OBSERVACIONES**

POA QUE CORRESPONDEN A CADA FUNCION		RESULTADOS POR META				
DESCRIPCION	INDICADOR DE LA META POA	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE GESTION	DESCRIPCIÓN DE RESULTADO POA POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO DEL PLAN DE DESARROLLO

PROYECTO 1: Control de la fauna urbana a través de esterilización masiva enfocada en el cantón Riobamba (área urbana, periurbanas y zona rural) a través de atención en CRIAR y quirófano móvil	Número de campañas dentro del ejercicio económico del año 2021, la Dirección de Gestión Ambiental, Salubridad e Higiene realizará 12 campañas de esterilización de canes en el Cantón Riobamba y 12 campañas de Adopción, en cumplimiento a la Ordenanza Vigente de Tenencia Responsable de Mascotas	24	24	100%	* Normal funcionamiento del Centro de Rescate Integral Animal CRIAR, bajo las exigencias de los organismos de control como Agrocalidad. * Ejecución de campañas mensuales de esterilización Canina, tanto en el CRIAR así como mediante el Quirófano móvil, obteniendo un resultado de 4907 mascotas esterilizadas en el año 2021. * Ejecución de campañas de adopción de mascotas dentro del Cantón Riobamba, dentro del cual 736 mascotas han sido adoptados dentro del año 2021. *En el año 2021 se han rescatado 1402 mascotas de los diferentes espacios públicos y privados de la ciudad. * En el año 2021 se han atendido 1078 denuncias respecto a maltrato animal en el cantón Riobamba.	
PROYECTO 2: Fortalecer la educación ambiental, adaptación y mitigación al cambio climático.	Número de Monitoreos, en el ejercicio económico del año 2021, se realizará 12 monitoreos de la calidad del aire de Riobamba.	12	12	100%	En el año 2021, se realizó 12 monitoreos de la Calidad del Aire, mediante el convenio de cooperación Interinstitucional con la ESPOCH, información que nos permitirá tomar decisiones en torno a acciones que contribuyan a mejorar la calidad del aire, como es el caso de la red de Arborización. Controles ambientales a las diferentes actividades económicas ubicadas dentro del cantón Riobamba que generan impacto ambiental.	Contribuir a minimizar la contaminación ambiental dentro del cantón Riobamba.

PROYECTO 3: Gestión Integral de Manejo y Disposición Final de Desechos Sólidos, Sanitarios, Peligrosos, de construcción en el cantón Riobamba.	Porcentaje de trabajo Técnico para finales del año 2021, se fortalecerá el trabajo técnico y operativo para la Gestión Integral de Residuos Sólidos dentro del Cantón Riobamba. Se cumplirá con el Plan de Manejo Ambiental del Relleno Sanitario.	16	15	94%	Se ha realizado el 100% del el trabajo operativo diario dentro de la Gestión Integral de Residuos Sólidos, pese a la emergencia sanitaria este servicio no se paralizó por tratarse de un servicio básico para la ciudadanía. Dentro del año 2021, se implementó una planta de tratamiento de lixiviados generados en el Relleno Sanitario del Cantón Riobamba, mediante la tecnología de Air Stripin.	
PROYECTO 4: Fortalecer el laboratorio bromatológico para el monitoreo de calidad de agua en parroquias rurales en cooperación con las juntas potabilizadoras.	Porcentaje de cobertura al 2021 cumplir con un 30% cobertura con el control de calidad de agua para consumo de la población y vivienda del área urbana y rural.	6	6	100%	Controles de medidas de bioseguridad y asepsia en actividades de manipulación de alimentos en los diferentes espacios públicos del Cantón Riobamba. Control bromatológico permanente a las diferentes líneas de faenamiento que dispone el Camal Municipal. Dada la emergencia sanitaria que aun permanece a consecuencia del COVID 19, se ha intensificado el control de la calidad de agua de las parroquias rurales dentro del Cantón Riobamba, en base a un cronograma coordinado con las autoridades de las diferentes parroquias.	
PROYECTO 5: Ampliar las áreas de Forestación y reforestación urbana y rural del cantón Riobamba.	Porcentaje de áreas, al 2021 recuperar el 10.5 Ha de las áreas de conservación	14	13	93%	Dentro del Proyecto Vida para Riobamba, se ha	

168 Eventos Artísticos Musicales, Dancísticos, Teatro, con enfoque Intercultural, Conversatorios y Conferencias Cívicas Educativas, Talleres de Arte permanentes para niños y jóvenes con discapacidad * 118 Presentaciones de la Banda Municipal en Barrios, Parroquias Urbanas y Rurales, Escuelas, Colegios, Universidades, Instituciones Públicas y Privadas, Retretas Dominicales; 6 Presentaciones de la Orquesta Sinfónica Municipal a nivel local y nacional * 4769 Talleres virtuales de futbol, básquet, actividad física, talleres deportivos a nivel urbano * 4 Presentaciones de Obras Artísticas Teatro León	Número de eventos	5,059 actividades culturales, deportivas e interculturales realizadas en el año 2021 siendo beneficiarios niñas, niños, adolescentes, adultos mayores y colectividad del Cantón Riobamba	5.059	80%	Se planteo realizar varias actividades pero por motivos de la Emergencia Sanitaria no se pudieron cumplir, sin embargo se realizó 5,059 actividades cumpliendo con el 80% de actividades	Se ha posesionado y fomentado los procesos de participación de la colectividad en general para el desarrollo cultural, recreativo y deportivo de cantón Riobamba
1. COHESIÓN SOCIAL (Incluyen los proyectos Centro de Mediación San Pedro de Riobamba y Barrios Seguros, Organizados y Solidarios)	Número de personas, 1682 personas de los grupos de atención prioritaria reciben los servicios de mediación de conflictos y asistencia de salud oral, médica, talleres de seguridad ciudadana en el año 2021.	1864	1682	90%	Se comprometen los recursos asignados para la conmemoración de: - Día del Niño - Calle de Niñez - Evento de Navidad 816 Asesorías jurídicas permanentes. Se ha atendido 475 expedientes en materia transigible de los cuales se han logrado 77 acuerdos con carácter de sentencia ejecutoriada y cosa juzgada de conformidad al Artículo 47 de la Ley de Arbitraje y Mediación (durante el reduciendo considerablemente los gastos judiciales y tiempo. Se ha atendido y derivado al interior del GAD e interinstitucionalmente 176 casos adicionales . 39 talleres de capacitación a líderes comunitarios en sobre la mediación como MASC en Julio:(2) Barrio Rosas	Componte 1 Fortalecer la articulación entre los procesos de desconcentración y descentralización para la complementariedad del ejercicio de las competencias en el territorio. Implementar modelos integrales de prestación de servicios públicos entre nivele de gobierno y otras funciones del estado. Promover el ejercicio de los derechos y la erradicación de la pobreza con énfasis en las personas y grupos de atención prioritaria.

2.- INCLUSIÓN SOCIAL (Incluye los proyectos de: Centros de Desarrollo Infantil del Gad MR. Centro de Atención a la Niñez y Adolescencia Re-creo. Centro de Atención Adulto Mayor parroquia Flores. Centro de Atención Adulto Mayor parroquia San Juan. Centro de Atención Integral para personas con discapacidad " Despertar de los Ángeles". Casa del Migrante. Protección y Atención a Mujeres Víctima s de Violencia de Género a través de la Casa de Acogida)	Número de personas 3666 personas de los grupos de atención prioritaria en estado de vulnerabilidad tienen acceso a servicios de atención terapéutica, asistencia alimentaria, educación inicial que les permite su inclusión social en el año 2021	4113	3666	89%	70% de niños los subniveles 1 y 2 reciben clases virtuales y un 30 % en sus casas, a través de la visita de campo de las educadoras. 109 niños y niñas culminaron su Educación Inicial período 2020-2021 88 niños y niñas cursando el subnivel dos . El 100 % de niños y niñas de los CDI cuentan con una valoración nutricional, 800 raciones alimenticias entregadas en base a menús y dieta programada. 100% de los beneficiarios del proyecto cuentan con el control médico anual . 100% de beneficiarios cuentan con valoración nutricional. 36 dietas nutricionales implementadas. 108 inmunizaciones de vacunación civil con segunda dosis a los beneficiarios del proyecto. 100% de personal de cocina capacitado en	Componte 2 Crear programas que promuevan el desarrollo infantil integral, para el ejercicio pleno de derechos. Combatir toda forma de discriminación y promover una vida libre de violencia en especial al ejercida contra mujeres, niños, adolescentes, adultos mayores, personas con discapacidad y todas aquellas en situación de vulnerabilidad.
3.- PREVENCION EN SALUD (Incluyen los proyectos: Seguridad Alimentaria y Nutricional	Número de personas 347 personas de los grupos de atención prioritaria son beneficiarios de los programas de seguridad alimentaria nutricional y educación psicológica durante el año 2021.	349	347	99%	Se ha atendido a 1267 niños y niñas ,904 padres de familia y 109 docentes de las unidades educativas de las parroquias rurales. El proyecto se encuentra	**Componente 3** Mejorar las condiciones para el ejercicio del derecho a la salud, de manera integral abarcando la prevención enfatizado la atención a

4.-DESARROLLO ECONÓMICO (Incluyen los proyectos: Centros de Capacitación Ocupacionales y Centro de Formación Artesanal)	Número de personas 518 personas de la PEA de los grupos de atención prioritaria en estado de vulnerabilidad han desarrollado habilidades y destrezas que les permite insertarse en actividades artesanales y productivas durante el año 2021	518	518	100%	Mediante plataforma virtual zoom se desarrollaron 158 talleres de capacitación en concordancia al cronograma establecido para el proyecto. Un total de 3769 beneficiarios hasta el segundo semestre de 2021. Se entregan 20 títulos de formación artesanal a mujeres de los grupos de atención prioritaria que corresponden al período 2020-2021. Las estudiantes del Centro de Formación Artesanal recibieron talleres de eliminación de violencia, género y empoderamiento económico.	**Componente 4** Crear programas de formación técnica y tecnológica pertinentes al territorio con un enfoque de igualdad de oportunidades.
5,-COMPONENTE ADMINISTRATIVO	Número de proyectos 15 Proyectos implementados en la DGDSH, en el periodo fiscal 2021.	15	15	100%	Elaboración, seguimiento y evaluación de 15 proyectos Se realizó evaluación intermedia y sumativa Elaboración y seguimiento de 52 procesos requeridos por la DGDSH en Compras Pública de los cuales han salido 40 procesos. Trabajo técnico de asesoramiento Apoyo en el diseño de herramientas Asistencia y Capacitación al personal técnico de la DGDSH	**Componente 5** Acompañamiento para ejecución técnica y presupuestaria de proyectos sociales.
Administración de la Junta Cantonal de Protección de Derechos	Número de casos de amenazas o violaciones de derechos individuales y colectivos de niñas, niñas, adolescentes, mujeres víctimas de violencia y personas adultas mayores.	1	1	100%	Para el 2021 la Junta Cantonal de Protección de Derechos contará con la asignación presupuestaria para garantizar el funcionamiento administrativo.	La Junta Cantonal aporta a la Protección y restitución de derechos de niños, niñas, adolescentes, mujeres víctimas de violencia y adultos mayores Articulación interinstitucional con los entes de apoyo como es UNIPEN, UNIVIF, Policía Nacional, MIES, Secretaría
Medidas administrativas de Protección de Derechos	Número de medidas administrativas	4	4	100%	Al final del 2021 la Junta	
Sistema de Protección Integral de Derechos.	Porcentaje de ejecución de sus	3	3	100%	Al final del 2021 la Junta	
Promoción y Difusión	Número de acciones interpuestas	1	1	100%	Al final del 2021 la Junta	

Administración del Consejo Cantonal para la Protección de Derechos.	Número de política pública en beneficio de los grupos de atención prioritaria del cantón Riobamba.	2	2	100%	Para el 2021 la Secretaría Ejecutiva contará con la asignación presupuestaria para garantizar el	El equipo de trabajo de la Secretaría Ejecutiva del Consejo Cantonal para la Protección de Derechos, cuenta con técnicas en los ejes de Género, Discapacidades, Intergeneracional, Pueblos y Nacionalidades y Movilidad Humana; una asistente administrativa financiera, una secretaria y un conductor quienes trabajan en la formulación de política pública en beneficio de los grupos de atención prioritaria la misma que contribuye a garantizar el ejercicio pleno de sus derechos para mejorar su calidad de vida, mediante la implementación de estas políticas públicas, promoción de derechos y la protección de los mismos en el cantón Riobamba
Género	Número de Promociones de Derechos de los grupos de atención prioritaria del cantón Riobamba. Porcentaje de Protección de Derechos de los grupos de atención prioritaria del cantón Riobamba.	4	4	100%	Al final del 2021 se contará con Políticas Públicas encaminadas a la Erradicación Progresiva de la Violencia contra la Mujer en el Cantón Riobamba.	
Intergeneracional		6	5	83%	Al final del 2021 se contará con Políticas Públicas en beneficio a Niños, Niñas, Adolescentes, Jóvenes y Adultos Mayores.	
Discapacidades		4	3	75%	Al final del 2021 se contará con una política pública que beneficie al grupo de Personas con Discapacidad	
Movilidad Humana		4	3	75%	Al final del 2021 se contará con una Política Pública que beneficie a personas que se	
Pueblos y Nacionalidades		3	2	67%	Al final del 2021 se contará con una Red de Organizaciones Civiles Representantes de Personas con Discapacidad	

SE EJECUTARÁ: 2 PROYECTOS QUE BUSCAN RESCATAR LA CULTURA Y TRADICIÓN DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA	# DE PROYECTOS EJECUTADOS	2	0.5	25%	**1 PROYECTO CON APROBACIÓN DE FORMULARIOS DE CONTRATACIÓN Y CON CERTIFICACIONES PRESUPUESTARIAS**: INVESTIGACIÓN, REDACCIÓN, EDICIÓN, DIAGRAMACIÓN Y DISEÑO DEL LIBRO CONMEMORATIVO "TEATRO LEÓN", VOLUMEN I DE LA COLECCIÓN TESTIGOS DE LA HISTORIA, SERIE BICENTENARIO **1 PROYECTO TERMINADO EN EL 2021:** IMPRESIÓN Y REPRODUCCIÓN DEL LIBRO "LOS GUEVARA DE LA PLAZA MAYOR DE RIOBAMBA" **EVENTOS DESARROLLADOS:** WEBINAR DESARROLLADO CON LA TEMÁTICA "LA INTERVENCIÓN EN EL PATRIMONIO MUEBLE DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA", LLEVADO A CABO DEL 27 AL 29 DE	APORTES: Cumplimiento del objetivo: "Preservar, mantener y difundir el patrimonio cultural del cantón Riobamba para garantizar su sostenibilidad y acceso de las actuales y futuras generaciones, con énfasis en el fortalecimiento de la identidad cultural, su gestión integral, y uso responsable para el desarrollo de la economía local" / Cumplimiento de las políticas: "2. Generar procesos de fortalecimiento de la identidad cultural del cantón" y "5. Generar procesos de sensibilización, investigación, transmisión, educación, promoción y reconocimiento del patrimonio cultural inmaterial y material" / Cumplimiento de las estrategias: "I) Garantizar el acceso de la población a su patrimonio cultural, al conocimiento de su historia, y a la construcción y difusión de

SE EJECUTARÁ 3 INTERVENCIONES EMBLEMÁTICAS EN ÁREAS PATRIMONIALES DEL CANTÓN RIOBAMBA	# DE INTERVENCIONES REALIZADAS	3	1.5	50%	**3 PROYECTOS CON APROBACIÓN DE FORMULARIOS DE CONTRATACIÓN Y CON CERTIFICACIONES PRESUPUESTARIAS:** MANTENIMIENTO, ADECUACIÓN Y ELIMINACIÓN DE BARRERAS ARQUITECTÓNICAS EN EL TEATRINO TOMÁS OLEAS CARRASCO Y EL MUSEO DE LA CIUDAD DEL CANTÓN RIOBAMBA - REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA CUBIERTA DE LA IGLESIA VIRGEN DE LAS NIEVES DE LA PARROQUIA RURAL DE SAN LUIS - MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DEL ENTORNO DEL PARQUE CENTRAL DE LA PARROQUIA RURAL DE PUNÍN **6 PROYECTOS EN ACTUALIZACIÓN PARA INICIO DE ETAPA PREPARATORIA DE CONTRATACIÓN:** MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE LA	APORTES: Cumplimiento del objetivo: “Preservar, mantener y difundir el patrimonio cultural del cantón Riobamba para garantizar su sostenibilidad y acceso de las actuales y futuras generaciones, con énfasis en el fortalecimiento de la identidad cultural, su gestión integral, y uso responsable para el desarrollo de la economía local” / Cumplimiento de las políticas: “1. Proteger y recuperar el patrimonio inmueble, mueble, documental, arqueológico y paleontológico, y salvaguardar el patrimonio cultural inmaterial y la memoria social” y "3. Promover la protección integral del centro histórico, abordando al mismo tiempo las soluciones de sus problemas económicos, sociales, culturales y ambientales" / Cumplimiento de las estrategias: “f) Realizar estudios y ejecutar proyectos de

Mejorar la administración técnica, financiera y operativa en un 80% basándose en la calidad de los servicios y apoyo del capital humano. -Implementar estrategias de reactivación económica con el propósito de mejorar la comercialización de los diferentes mercados y plazas siendo actores claves del desarrollo integral de Riobamba, a través de la relación entre los comerciantes y usuarios/vínculos con la gestión de servicios de calidad -Mejorar en el año 2021 un 90% la gestión de calidad la prestación de servicios de faenamiento con estándares óptimos, así como también la continua renovación de procesos e iniciar con las buenas prácticas de manufacturas -Optimizar los procesos, bienes y capital humano dotándole una mejor imagen y presentación al cementerio a través de su limpieza y sanitización en el 2021	Porcentaje gestión de calidad prestación de servicios 90%	2,316,386.39	1,900,272.77	82%	Construcción de nuevos espacios para inhumaciones (nuevos bloques de bóvedas) - Adquisición de maquinaria y equipo para el mantenimiento - Disponer de espacios para casos de NN o ayuda social por bajos recursos económicos - Mejora del sistema eléctrico del Cementerio de Yaruquies - Implementación de áreas verdes en el Cementerio de Yaruquies Plan de adecentamiento de las plazas, mercados y centro comercial popular - Realización de capacitaciones al personal de mercados para mejorar su eficiencia en su puesto de trabajo Incremento de número de animales faenados en las tres líneas existente y chamuscados, llegando a un promedio de 59045 animales - Reapertura de la feria de ganado en pie - Contratación del mantenimiento de	La DGSM en su afán de buscar el desarrollo de la comunidad a través de sus 3 subprocesos, a realizado varias actividades que aportan al logro del plan del desarrollo, a través de la implementación de normas y lo protocolos establecidos por las autoridad sanitarias para que se lleven a cabo dentro del cementerio municipal; se ha realizado el proyecto de remodelación del Mercado la Merced se encuentra listo para su ejecución, se está realizando la socialización con los comerciantes. En el mercado San Alfonso se realizó la remodelación de las baterías sanitarias con la finalidad de dar un mejor servicio a los usuarios. Coordinación con Obras Públicas para la ejecución del mismo. De esta manera aportar al crecimiento de la ciudad.
A finales del año 2021 la Dirección de Planificación tiene una nueva estructura orgánica conforme lo estipula el nuevo orgánico estructural del GADM de Riobamba	Número de subproceso de la gestión de Planificación					

100% de cumplimiento de ingreso de información las entidades de gobierno de acuerdo a la política pública, establecida para el acceso a la información para el año 2021. Elaboración del Plan Operativo Anual Institucional Inicial y reformado para finales del año 2021 4 Evaluaciones realizadas a los proyectos del GADM de Riobamba para conocer sus avances y cumplimiento con	% de ingreso de información a las entidades públicas Un plan operativo anual elaborado # de evaluaciones realizadas	71,653.71	61,622.30	86%	• Elaboración del Plan Operativo Anual Institucional 2021. • Elaboración de matrices de seguimiento al Plan Operativo Anual período 2021. • Elaboración de la reforma presupuestaria 2021. • Elaboración del avance presupuestario institucional para la LOTAIP, meses: enero, febrero. marzo. abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre 2021. • Elaboración del cronograma del proceso de Rendición de Cuentas. • Ingreso de información del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social Rendición de Cuentas 2020. • Elaboración de la metodología para la construcción del presupuesto participativo 2022. • Ingreso de información a la plataforma del Sistema de Información para los Gobiernos	

Participación en 10 procesos de convocatoria internacional hasta finales del año 2021. Participación en un proceso de socialización de buenas prácticas Locales 2021 Un documento de cooperación entre ciudades e instituciones para hasta finales de año 2021 Participación de la ciudad en redes de cooperación nacional e internacional hasta finales del año 2021 Internacionalización de la ciudad. Participación en una misión internacional hasta finales del año 2021. Reconocimiento anual a Riobambeños destacados en el 3er trimestre de 2021. Identificación y análisis de organizaciones cooperantes con disponibilidad para ubicar sedes en Riobamba, 3er trimestre de 2021.	1. Nro. de convocatorias internacionales. 2. Nro. buenas prácticas locales socializadas. 3. Nro. de documentos de cooperación interinstitucional. 4. Nro. de redes de cooperación internacional. 5. Nro. de misiones internacionales 6. Nro. de eventos de cooperación internacional.	41,684.08	37,354.00	90%	1. Convocatoria Cooperación Española: Becas de Cooperación Española para funcionarios públicos 2. Convocatoria de la Embajada de Australia DAP Propuesta "Industrialización de la elaboración de Harinas de la Asociación Nueva Generación Comunidad Tzimbuto Quincahuan". 3. Convocatoria MERCOCIUDADES Taller de Verano "Gestión Asociada como motor del Desarrollo" . 4. Convocatoria concurso de Ciudades Global Mayors Challenge 2021 de la Fundación Bloomberg Philanthropies. 5. Convocatoria del Fondo Canadiense Proyecto: Fortalecimiento de la identidad de la parroquia rural de Pungalá – Cantón Riobamba – Provincia de Chimborazo. 6. Convocatoria del Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de Naciones	
Coordinar y asesorar la metodología para la adecuada elaboración de proyectos en base a las directrices de la Secretaría Planifica Ecuador. Coordinar la elaboración, actualización y articulación del Plan Cantonal de Desarrollo de manera conjunta con la Dirección de Ordenamiento Territorial	Numero de Capacitaciones para elaboración de proyectos Propuesta de alineación presentada Directrices para la elaboración y presentación de proyectos 2022	37,114.14	27,854.00	75%	Se han realizado reuniones con el nivel agregador de valor para levantar un esquema de intervención	
Fortalecer el Desarrollo Económico del cantón	1, Nro. de emprendedores apoyados	191,682.04	116,131.94	86%	Capacitación para los diferentes actores de la economía del cantón 1.- Como Obtener el Registro de Marca (SENADI) 2.- Régimen Impositivo para Microempresas (SRI)	

Impulsar campañas de promoción, difusión y comunicación para el posicionamiento de la oferta turística y el registro de un incremento en la demanda	Número de Actividades o eventos cumplidos	20	20	100%	1.- Impresión de material turístico promocional (1) 2.- Gestión y contratación de (6) medios locales y nacionales para la difusión de la oferta turística de Riobamba 3.- Organización y gestión de eventos (9) 4.- Manejo de 4 redes sociales y página web, Alcance Facebook 50.291 - Instagram 8.399 - Twitter 8.113 - Tik tok 2.308	Las acciones planificadas están orientadas a promover la conservación del patrimonio natural y cultural del cantón Riobamba, mediante el aprovechamiento de los recursos y la dinamización de los actores participantes.
	# de Productos turísticos validados	6	6	100%	1. Talleres participativos y salidas de campo con cada GAD de las 11 parroquias rurales del cantón Riobamba para socializar los productos turísticos, validar el inventario de atractivos y analizar necesidades de señalética. 2. Proceso de implementación de señalética en parroquias rurales 2022. 3. Tercera etapa del	El diseño de productos turísticos brinda los lineamientos de operación turística en el destino Riobamba, por medio del aprovechamiento de su potencial en las modalidades de naturaleza, aventura y cultura-comunitario y la comercialización local por medio de alianzas estratégicas.

Fortalecer la oferta a través de la generación de productos, así como el mejoramiento y certificación en calidad y prestación al servicio turístico	# de asesorías técnicas para procesos de calidad turística	36	36	100%	reconocimiento R Dorada finalizada con 9 establecimientos turísticos. 4. Primera etapa del reconocimiento de calidad en turismo comunitario tourcert con 3 establecimientos rurales, ejecución de la segunda etapa. 5. Comercialización de productos turísticos rurales (naturaleza y cultura) por medio de la plataforma digital internacional Fairtrips - proyecto de calidad TURICOM Tourcert. 6. Finalización curso guías locales primera etapa y planificación segunda etapa - como actores fundamentales en el desarrollo de productos turísticos locales. 7. Planificación segunda etapa formación de guías locales. 8. Producto urbano: carta compromiso firmada entre dueños de los bienes inmuebles, operadores locales y DITUR	El trabajo articulado con la certificadora internacional Tourcert, GADMR y emprendimientos comunitarios ha impulsado el desarrollo turístico del destino Riobamba, al establecer criterios básicos de calidad turística, bioseguridad y atención al cliente El trabajo en conjunto con ARCSA ha logrado mantener un grupo de 19 establecimientos que han cumplido con el reconocimiento Califícate con ARCSA reconocimiento sanitario que aporta al desarrollo del Destino de una manera segura. El trabajo mancomunado con todas las direcciones de control ha hecho que los tiempos sean mas flexibles y que el usuario deje de realizar mayor tramitología al momento de obtener sus permisos de funcionamiento

* A finales del 2021 contar con un 50% menos de comerciantes informales dentro el cantón Riobamba * Ejecutar al menos un operativo semanal para el fortalecimiento territorial a finales del año 2021 * Promover un clima de seguridad basado en la cooperación entre autoridades y ciudadanía a fines del año 2021	Porcentaje de informalidad 91%	3	3	91%	* 240 operativos de control mensual durante el 2021 * 3 vehículos apoyando en los operativos de control durante el 2021 * 1200 citaciones generadas por las Comisarías Municipales durante el 2021 * 53 agentes de control uniformados y equipados durante el 2021 * 100% de personas atendidas durante el 2021 * 458.000 habitantes beneficiados a través del monitoreo de cámaras de seguridad del ECU-911 durante el 2021 * 80% de la ciudadanía satisfecha con las medidas de seguridad adoptadas en el 2021 * 83 Agentes de control, 15 inspectores y 18 personas del personal Administrativo capacitados durante el 2021	Este resultado que hemos alcanzado como Dirección de Gestión de Control Municipal es: *La disminuir del comercio informal en la ciudad. *Reorganización de los vendedores ambulantes. *Reducción del índice delincuencial en puntos conflictivos de la ciudad De esta manera se aporta de manera sustancial al Plan de Desarrollo.
Mejoras las características de los diferentes componentes de vialidad en la ciudad de Riobamba y de las distintas parroquias rurales en un 5%	Km o m2 intervenidos	4	3	75%	Al 31 de diciembre de 2021 se obtiene los siguientes resultados: - 0.6 Km de reasfaltado - 21745.86 m2 de adoquinado - 28655 m2 de adoquinado en ejecución	Se ha mejorado las características de los diferentes componentes de vialidad y mejorar la movilidad
Mantener y mejorar las áreas verdes, espacios recreativos, plazas y mercados, así como la infraestructura educativa en el año 2022	m2 de áreas recreativas y espacios públicos. # de unidades educativas intervenidas	6	6	100%	1. Al 31 de diciembre de 2021 se ha intervenido en la construcción, readecuación y mantenimiento de áreas recreativas entregando a la ciudadanía 15 993.56 m2. 2. Al 31 de diciembre se inicia la intervención en 4 unidades educativas	Se ha dotado de espacio deportivos y recreativos como polos de desarrollo

Mejorar, ampliar y equipar las redes de alcantarillado del cantón Riobamba, para disminuir el índice de pobreza en el cantón en un 5%	# de proyectos de alcantarillado intervenidos	2	1	50%	Al 31 de diciembre de 2021 se ha ejecutado 5 proyectos de alcantarillado pluvial y sanitario en el área urbana, urbano marginal y en el sector rural	Se ha mejorado la calidad de vida de los habitantes con la dotación de nuevos sistemas de alcantarillado
Mejorar el sistema de agua potable de la ciudad de Riobamba incrementando en un 30% el caudal diario	# de proyectos de agua potable	2	2	100%	Al 31 de diciembre de 2021 se ejecutado el contrato principal y complementario del proyecto Trasvase	Se mejorará la calidad de vida de los moradores de la ciudad de Riobamba con el incremento de caudal en las redes de
AL FINALIZAR EL AÑO 2021 SE REVISARA LAS AMENAZAS VULNERABILIDADES Y REDUCCIÓN DE RIESGOS EN APLICACIÓN A LOS PLANES DE CONTINGENCIA	# DE PLANES DE CONTINGENCIA DE ACTIVIDADES ECONOMICAS APROBADOS/ # DE PLANES DE CONTINGENCIA DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS PRESENTADOS	248	247	99.59%	LOS PLANES DE CONTINGENCIA NOS PERMITEN GENERA UNA ESTRATEGIA PARA SOLVENTAR POSIBLES SINIESTROS	LOS PLANES DE CONTINGENCIA REDUCEN LAS VULNERABILIDADES Y PERMITEN CONTAR CON UN CANTÓN MÁS SEGURO, DENTRO DE ESTOS PLANES SE
	# DE PLANES DE CONTINGENCIA PARA EVENTOS DE CONCENTRACIÓN MASIVA	325	320	98,46%		
EN EL AÑO 2021, SE GARANTIZARA QUE LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS INFORMALES RESPONDAN A UN ORDENAMIENTO, QUE IMPULSE EL BUEN VIVIR.	# DE ASENTAMIENTOS DECLARADOS DE REGULARIZACIÓN PRIORITARIA/# ASENTAMIENTOS IDENTIFICADOS EN	69 ASENTAMIENTOS ÁREA URBANA	30 ASENTAMIENTOS DECLARADOS DE REGULARIZACIÓN	43%	MEDIANTE LA DECLARACIÓN DE REGULARIZACIÓN	EN EL PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL 2020-2030 DENTRO DE SUS METAS
	# DE ASENTAMIENTOS QUE SE HA DADO EL ACOMPAÑAMIENTO EN LA ZONA RURAL / EL # DE	77 ASENTAMIENTOS ZONA RURAL	50 ASENTAMIENTOS QUE SE HA DADO EL ACOMPAÑAMIENTO	64,93%	SE REALIZA LA COORDINACIÓN, LEVANTAMIENTO DE	
EN EL AÑO 2021 SE REALIZARA LABORES DE CONTROL DE LA EXPLOTACIÓN MINERA ANTI TÉNICA CON SUS CONSECUENTES	# DE CONTROLES EN EL AÑO 2021 SE REALIZARÁ LAS LABORES DE CONTROL	1300	1270.7	91%	CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LOS	ASEGURAR LA
REALIZAR SEGUIMIENTO DE POLÍTICAS VIALES DIRIGIDAS A UNA MOVILIDAD SEGURA Y SOSTENIBLE, A TRAVÉS DE LA ELABORACIÓN DE PLANES Y PROGRAMAS QUE OTORGUEN UNA SEGURIDAD VIAL, PROPENDIENDO A QUE LA CIUDADANÍA ALCANCE LOS MEJORES ESTÁNDARES EN MOVILIDAD Y CONTROL DE TRÁNSITO, PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA, SEGURIDAD CIUDADANA Y MITIGACIÓN DE PROBLEMAS EN ÁMBITO DE MOVILIDAD EN EL CANTÓN.	Porcentaje de Ejecución	$ 5,758,032.77	$ 4,185,663.04	73%	Se realizaron un promedio de 300 inspecciones para contar con una información actualizada de la señalización del Cantón Contar con el personal calificado que atienda eficientemente todos los trámites que se realizan en esta dirección (36.743). Atender a los usuarios del transporte público comercial con sus trámites con servicio de calidad, buen trato, entregas a tiempo, propender a un transporte público eficiente, a través de campañas y controles. Realizar una correcta aplicación de las normas de tránsito como una forma eficaz de prevenir y reducir los siniestros contando con el personal preparado para estas funciones.	OFRECIENDO UN TRANSITO ORDENADO QUE OTORGUE UNA SEGURIDAD VIAL Y SALVE VIDAS, ADEMAS DE ATENDER A LOS USUARIOS CON EFICIENCIA.

1) Accesibilidad, Transparencia y Participación 2) Dotar de Infraestructura Tecnológica a las dependencias del GADMR. 3) Brindar soporte técnico a todas las dependencias del GADMR. 4) Mejoramiento Tecnológico de la calidad de los servicios, Reducción brecha digital. 5) Seguridad Informática	Numero de Proyectos elaborados	39	36.6	94.11%	**1) ACCESIBILIDAD** * Mantener 100% los 160 Accees Point ubicados en 136 zonas WIFI. * Implementación de 11 zonas WIFI en las comunidades de las parroquias rurales del cantón Riobamba. ("Proyecto Comunidades Digitales"). **2) DOTAR DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA** * Mantener la WEB institucional en línea. Adquisición de equipos para funcionarios del	
* Mejorar el desempeño laboral del 95% de los servidores del GADM de Riobamba, con la aplicación de la Normativa legal vigente. * Evaluar el desempeño laboral al 100% de los servidores municipales de Nombramiento Permanente y modalidad de Contrato. * Capacitar al 95% de los servidores del GADM de Riobamba, a través de la ejecución del Plan de Capacitación Institucional. * Brindar atención de forma efectiva, eficaz, organizada y de calidad al 95% de servidores municipales del GADM de Riobamba en los servicios de Medicina General, Ocupacional, Nutrición, Ginecología, Odontología, Fisioterapia y Laboratorio Clínico. * Dotar al 95 % del Personal Municipal equipos y prendas de protección en cumpliendo con lo que estipula el decreto 2393.- Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de Trabajo, en su Art.11. * Mejorar en un 80% la satisfacción del Cliente interno y externo a través de la ventanilla de atención Ciudadana.	*Número de Manuales actualizados según la Estructura Orgánica del GADM de Riobamba (Resolución Administrativa N° 2021-007-SEC). * Número de Atención a grupos prioritarios con la inserción laboral de 10 personas con discapacidad y 04 padres sustitutos. * Número de Ejecución de 30 Eventos de Capacitación dirigido al Talento Humano que forma parte del GADM de Riobamba con el propósito de actualizar conocimientos, desarrollar técnicas, habilidades y valores institucionales (Autogestión). * Número de Atención médica a Servidores Municipales a través del Centro de Salud tipo B del GADM de Riobamba. * Porcentaje 95 % del Personal Municipal cuenta con todos los equipos y prendas de protección, cumpliendo con lo que estipula el decreto 2393.- Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del	24	21	87.50%	Al final del año 2021 se cuenta con: * Atención oportuna de mas de 105.000 trámites de usuarios externos. * Optimización en un 100% de procesos y tiempos en pago de remuneraciones, liquidación de haberes y procesamiento de datos laborales. * Atención médica al 95% del personal municipal y sus familias en las diferentes áreas de salud. *Personal municipal capacitado en un 95% .	* Personal Municipal capacitado y en buenas condiciones físicas con un ambiente laboral que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar; lo que permite crear un compromiso firme con el cumplimiento de los objetivos y metas Institucionales. * Implementación de una plataforma virtual en la cual la ciudadanía puede realizar sus trámites de manera online.
Contratación de talento humano para levantamiento de información y elaboración de productos comunicacionales	Numero de productos comunicacionales	25	16	64.00%	Contratación de los servicios y adquisición de	A través de esta Dirección, se brinda apoyo
La Gestión Administrativa de la Municipalidad, cumple con las Leyes, Ordenanzas, Reglamentos, Acuerdos y Resoluciones Municipales en un 100 %, año 2021	Porcentaje de usuarios internos y externos 90% satisfechos en todos sus requerimientos; Procedimientos y gestión administrativa cumplida en el	**10**	**10**	**100.00%**	La Gestión Administrativa técnica y financiera de la Municipalidad, cumple con las Leyes	

A finales del año 2021 se cumplirá con el 100% del mantenimiento de las unidades que conforman el parque automotor del GADM de Riobamba, para que operen en óptimas condiciones.	Porcentaje de Funcionamiento adecuado de las unidades que conforman el parque vehicular del GADM de Riobamba, mediante el mantenimiento preventivo, correctivo, revisión y dictamen técnico, así como procedimientos administrativos necesarios, para la adquisición, administración, justificación de las refacciones y herramientas utilizadas, validando, controlando y certificando todas las reparaciones realizadas en los patios de esta Jefatura o en talleres externos ya sea en reparación, rehabilitación, adaptación o baja de las unidades adscritas al parque vehicular de la institución. Contar con un inventario actualizado de los equipos y herramientas de trabajo del Taller vehicular; hojas de vida actualizadas de los vehículos, valorizando el gasto incurrido en cada reparación y/o mantención; ejecutados en un 85%, año 2021.	**7**	**7**	**100.00%**	Mantener en óptimas condiciones de funcionamiento de las unidades que conforman el parque automotor del GADM de Riobamba, en un 100 %, año 2021	Contribuye a que la estructura administrativa se encuentre en sintonía con el modelo de Gestión Organizacional del GAD Municipal Riobamba, con el recurso humano comprometido y fortaleciendo para llevando adelante procesos administrativos ágiles y oportunos. Fortaleciendo la gestión administrativa municipal para alcanzar el Plan de Desarrollo Cantonal deseado.
En un 100% para finales del año 2021 se mantendrán en condiciones adecuadas tanto interna como externamente los inmuebles municipales, ofreciendo seguridad a las indicadas.	Porcentaje de Conservación en buenas condiciones físicas tanto interna como externamente los inmuebles municipales y sus dependencias; evitar el deterioro físico por el transcurso del tiempo, clima o siniestros; con medidas necesarias para la reparación de cualquier deterioro físico que sufra alguno de los inmuebles ya especificados, sean estos de tipo estructural, eléctrico, alcantarillado, puertas, etc., mantenimiento en perfecto estado los dispositivos de seguridad de las dependencias municipales; atención permanente para el buen funcionamiento y estado de las oficinas municipales, a través de servicios básicos de carpintería, electricidad, gasfitería y otros; resguardo de las instancias municipales con sus respectivas seguridades y guardianes; dotación de auxiliares de servicios con disposiciones y tareas realizadas con calidad; aseo y ornato de edificios municipales con el apoyo del equipo de auxiliares de servicios; y prestación de apoyo logístico a las diferentes unidades municipales para el cumplimiento de la función municipal, ejecutado en un 80%, año 2021.	**10**	**10**	**100.00%**	Mantener en condiciones adecuadas tanto interna como externamente los inmuebles municipales, ofreciendo seguridad a las indicadas, en un 100 % para finales del año 2021.	

En un 100% para finales del año 2021 se cumplirán con los procesos de contratación de las obras, los bienes, servicios y consultorías necesarios para que se cumplan los objetivos institucionales.	Número de métodos, procesos y procedimientos, instituidos por esta Jefatura, con la utilización adecuada de los recursos asignados por la entidad, los que impactan en el público, cumplidos en un 80%, año 2021.	8	8	**100.00%**	Cumplir con los procesos de contratación de las obras, los bienes, servicios y consultorías necesarios para que se cumplan los objetivos institucionales en un 100 %, año 2021	
1. Ejecutar en el Subproceso de Procesos Administrativos la emisión de informes jurídicos relacionados a subdivisiones, urbanizaciones, propiedad horizontal, declaratoria de utilidad pública. 2. Desarrollar en el Subproceso de Contratación Pública, contratos bajo el régimen administrativo y la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública. 3. Asesorar mediante el Subproceso de Desarrollo de la Normativa, en la Implementación de instrumentos normativos y convenios que operativicen el funcionamiento de la Institución Municipal. 4. Patrocinar y ejercer la defensa judicial del GADMR, a través del Subproceso de Patrocinio y Defensa Judicial.	Número de actividades ejecutadas de manera eficiente y oportuna en el primero y segundo semestre a fin de apoyar al mejoramiento de la gestión del GADMR	Para el año 2021 se proyectó ejecutar 3.034 actividades	Se han ejecutado en los diferentes Subprocesos 4383 actividades	**144.46%**	1. Subproceso de Procedimientos Administrativos: 1434 2. Subproceso de Contratación Pública: 982 3. Subproceso de Desarrollo de la Normativa: 552 4. Subproceso de Patrocinio y Defensa Judicial: 1415	El resultado obtenido a través de los diferentes subprocesos coadyuva a que las autoridades institucionales tomen decisiones enmarcadas en el ordenamiento jurídico vigente, y consecuentemente los actos administrativos y normativos que permiten fortalecer la estructura institucional, la participación ciudadana y el mejoramiento continuo de procesos.
Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de seguridad en los puntos de recaudación del GADMR.	1. Nro. de mantenimientos preventivos realizados en el año. 2. Incremento en la confianza y satisfacción de los clientes.	2	2	100.00%	1. De acuerdo a un cronograma para el año 2021 se ejecutaron los dos mantenimientos que estaban previstos. 2. Se ha incrementado notablemente la confianza y satisfacción en los usuarios que se acercan a cancelar sus obligaciones en los puntos de recaudación.	El sistema de seguridad implementado en los diferentes puntos de recaudación ha logrado que se brinde un mejor servicio a la ciudadanía en un ambiente de confianza.
Recopilación, redacción y revisión de ordenanzas, resoluciones de concejo y administrativas aprobadas a fin de ser incorporadas en la Gaceta Municipal, documento de carácter público y de libre acceso para la ciudadanía; además del tratamiento de proyectos de ordenanzas en sesiones de comisiones permanentes a fin de emitir sus respectivos dictámenes a ser conocidos en sesión de concejo (Implementación de la Administración automatizada por procesos en la Municipalidad de Riobamba)	Número de Ordenanzas: 9. Resoluciones de Concejo: 241. Resoluciones Administrativas: 56	Ordenanzas: 9. Resoluciones de Concejo: 241. Resoluciones Administrativas: 56	Ordenanzas: 9. Resoluciones de Concejo: 241. Resoluciones Administrativas: 56	100.00%	Se ha cumplido con lo planificado dentro del POA	Todos los documentos oficiales emitidos por el GADMR son publicados en la pagina web oficial para generar y asegurar procesos de transparencia y control social

DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO:	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Audiencias con Gestores sociales. Organizaciones sociales. Juntas parroquiales.	http://www.gadmriobamba.gob.ec/index.php/descarga/particip
Acuerdos con organizaciones sociales para continuar con la gestión municipal	http://www.gadmriobamba.gob.ec/index.php/descarga/particip
	http://www.gadmriobamba.gob
Se aprobaron conjuntamente con el uso de esta herramienta el PDOT y PUGS cantonal	http://www.gadmriobamba.gob.ec/index.php/descarga/particip
Se realizó la petición de este instrumento para dos proyectos del GADMR	http://www.gadmriobamba.gob.ec/index.php/descarga/particip
Conformación de 5 consejos consultivos	http://www.gadmriobamba.gob

¿En que fases de la planificación participaron las Asambleas Ciudadanas y cómo?	¿Qué actores o grupos ciudadanos están representados en las ASAMBLEA CIUDADANA LOCAL? Puede seleccionar varios	DESCRIBA LOS LOGROS Y DIFICULTADES EN LA ARTICULACIÓN CON LA ASAMBLEA, EN EL PRESENTE PERIÓDO:

REPRESENTACIÓN TERRITORIAL GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA GREMIAL SOCIO ORGANIZATIVA UNIDADES BÁSICAS DE PARTICIPACIÓN	REPRESENTACIÓN TERRITORIAL GRUPOS DE INTERES ESPECÍFICO GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA GREMIAL SOCIO ORGANIZATIVA UNIDADES BÁSICAS DE PARTICIPACIÓN GRUPOS ETARIOS OTROS	Participación de las unidades básicas y sectores productivos del cantón para la contrucción de la planificacíon territorial

LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
Adjuntar el Listado presentado por la ciudadanía con el recibido del GAD	
Adjunte el Acta de constitución del Equipo	
Adjunte el Acta de integración de las dos subcomisiones	

Acta de reunión	
Adjunte el Informe que se presentó a la ciudadanía	
Documento de aprobación	
Adjuntar documento con el recibido de la Instancia de Participación y de la Asamblea Ciudadana	
Listado de invitados	
Listado de participantes	
Memoria de la Deliberación Pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas	

NO	
Acta firmada por los representantes ciudadanos	
Adjunte el Plan de trabajo de las Sugerencias ciudadanas	
Documentos de recepción de los espacios en los que entregó el Plan.	

INDIQUE EL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PONGA EL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
100.00	0	LEY DE TRANSPARENCIA LITERAL M
100.00	0	
88.73	11.27	
100.00	0	

ecutando.

LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN

Finalizados	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Valor Total	
$ 722,300.11	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1
$ 446,749.47	
$ -	
$ 98,448.10	
$ 882,040.33	
$ 331,837.15	

LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:	
MEDIOS DE VERIFICACION	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN